|  |  |
| --- | --- |
| C:\Work\keypay.png | ООО «ГРАНД»  Тел.: +7 (342) 204-70-85  e-mail: keypay59@gmail.com  Адрес: ул. Героев Хасана 9б, офис 604  http://key-pay.ru |

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА о заключении Договора об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Интерактивная школьная карта»

Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНД» (далее - «Исполнитель»), в лице директора Федорова Александра Ивановича, действующего на основании Устава, адресует настоящую публичную Оферту, размещенную в сети интернет по адресу http://key‑pay.ru/parents любому физическому лицу (далее - «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в общеобразовательном учреждении и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая оферта (далее - «Оферта») в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ГРАНД» заключить договор об оказании информационно-учетных и иных услуг с помощью аппаратно-программного комплекса информационной системы «Интерактивная школьная карта» (далее - «Договор»).
2. Аппаратно-программный комплекс системы «Интерактивная школьная карта» (далее - Система) - комплекс аппаратно-программных средств, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных питания в школьной столовой и контроля доступа в общеобразовательных учреждениях с использованием смарт-карт, а также систематизацию и хранение перечисленных данных. Информационная система персональных данных (далее - ИСПД) является составной частью Системы.
3. Сайт Исполнителя - совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу http://key-pay.ru.
4. Обучающийся - лицо, обучающееся в образовательном учреждении – участник проекта «Интерактивная школьная карта».
5. Абонент - любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившим акцепт настоящей Оферты.
6. Исполнитель персональных данных осуществляет обработку персональных данных в ИСПД в соответствии с условиями Договора. Исполнителем является Общество с ограниченной ответственностью «ГРАНД». Информация об Исполнителе размещена на сайте http://key-pay.ru.
7. Стороны - Исполнитель и Абонент.
8. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие лицом, совершившим акцепт настоящей Оферты (путем осуществления действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты), условий Договора.
9. Регистрационная форма-заявка - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора и содержащий все необходимые персональные данные Абонента и Обучающегося. Подписание Регистрационной формы-заявки является акцептом настоящей Оферты.
10. Тарифы - действующий систематизированный перечень тарифных планов Исполнителя с ценами, публикуемый на сайте Исполнителя.
11. Услуги - информационно-учетные и иные услуги, оказываемые Исполнителем непосредственно и/или с привлечением третьих лиц.
12. Тарифный план «Базовый» (бесплатный) пакет услуг (пункт 2.3.1 настоящей Оферты).
13. Тарифный план «Информационный», услуги «SMS вход/выход», «SMS школьное питание», «Email вход/выход», «Email платежи» - дополнительные (платные) пакеты услуг, утверждаемые Исполнителем в порядке, установленном настоящей Офертой.
14. Уведомление - отправка на номер мобильного телефона Абонента, указанного в Регистрационной форме-заявке, сообщения с информацией о входе/выходе Обучающегося в здание образовательного учреждения, приобретении школьного питания, продукции в буфете и прочее.
15. Школьная карта / Карта Обучающегося (далее «Карта») - пластиковая, бесконтактная смарт-карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Карта является собственностью Исполнителя и передается Абоненту во временное владение и пользование на срок действия Договора. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Абонент с момента получения Карты и до момента ее возврата Исполнителю.
16. Лицевой счет - аналитический счет в Системе. В Системе каждому Абоненту предоставлен Лицевой счет, он служит для внесения денежных средств на школьное питание, а также для оплаты тарифа «Информационный».
17. Личный кабинет - автоматизированный интерфейс Абонента, размещенный на сайте Исполнителя, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевого счета, а также информацию о транзакциях по Лицевому счету, видеть детализацию меню и информацию о входе или выходе в образовательное учреждение и учреждения дополнительного образования, формировать отчеты.
18. Настоящая Оферта содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель, осуществляющий деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, обязуется оказывать Абоненту комплекс информационно-учетных и иных услуг при условии соблюдения Абонентом положений настоящей Оферты.
  2. Договор заключается на 1 (один) учебный год и действует до «31» мая. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя. Стороны пришли к соглашению, что Договор считается возобновленным на условиях тарифного плана, который максимально приближен к тарифному плану ранее используемого Абонентом.
  3. Исполнитель в течение всего срока действия Договора предоставляет Абоненту (бесплатный) пакет услуг в рамках тарифного плана «Базовый»
     1. Тарифный план «Базовый» (бесплатный) включает в себя:
* бесплатную выдачу Карты Обучающемуся;
* идентификацию Обучающегося входящего и выходящего в здание образовательного учреждения, идентификацию Обучающегося во время оплаты питания в школьной столовой, продукции в буфете, товаров в вендинговых аппаратах и прочее;
* пополнение баланса Лицевых счетов через терминалы, банкоматы и кассы Сбербанка, терминалы Системы, а также иными способами, указанными на сайте Исполнителя.
  1. Услуги, указанные в п. 2.3.1 Оферты, включаются во все дополнительные платные пакеты услуг.
  2. Дополнительные платные пакеты услуг, тариф «Информационный», информационно- учетные услуги «SMS вход/выход», «Email вход/выход», «E-mail платежи».
     1. Тарифный план «Информационный»:
* доступ к информации и функциям Системы в Личном кабинете на сайте Исполнителя (состояние Лицевого счета на счете карты, информация о транзакциях по Лицевому счету, детализация меню, формирование отчетов, информация о входе или выходе в образовательное учреждение и учреждения дополнительного образования).

2.5.2 Опция «Автоплатеж» позволяет автоматически продлять тариф «Информационный» и прочие услуги. После регистрации и во время ознакомительного/тестового периода опция установлена по умолчанию.

* + 1. Услуга «SMS вход/выход»:
* уведомления о входе/выходе Обучающегося из образовательного учреждения (дата и время входа/выхода).

2.5.4 Услуга «Email вход/выход»:

* уведомления на электронную почту о входе/выходе Обучающегося из образовательного учреждения (дата и время входа/выхода).

2.5.5 Услуга «E-mail платежи»

* уведомления на электронную почту об оплате Обучающимся школьного питания, продукции буфета, товарах в вендинговых аппаратах и прочих товаров при условии идентификации Обучающегося при помощи Карты для целей такого приобретения (сумма списания, измененный баланс).

2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что настоящий Договор заключен на условиях тарифного плана «Базовый».

2.7. Исполнитель предоставляет Абоненту ознакомительный/тестовый период продолжительностью до 21 (двадцать один) календарных дней с момента регистрации Абонента на сайте Исполнителя, для целей ознакомления Абонента с дополнительным (платным) тарифом «Информационный». После окончания тестового периода Абонент может принять условия тарифного плана «Информационный», оплатив данный тарифный план способом, указанным на сайте исполнителя в Личном кабинете Абонента или перейти на тариф «Базовый».

2.8. После окончания ознакомительного/тестового периода, при активной опции «Автоплатеж» и наличии денежных средств на Лицевом счету Абоненту автоматически подключается тарифный план «Информационный». Опцией «Автоплатеж» можно управлять Личном кабинете в настройках тарифа.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Абонент считается заключившим Договор и принявшим все условия настоящей Оферты (акцептовавшим её) в момент подписания Регистрационной формы-заявки. Местом заключения договора будет считаться место нахождения Исполнителя.
2. С момента совершения действий, указанных в пункте 3.1 настоящей Оферты законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать бесплатные услуги, предусмотренные тарифным планом «Базовый», а также платные информационно-учетные и иные услуги с использованием Системы на условиях настоящей Оферты.
3. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем, согласен на использование Исполнителем персональных данных об Обучающемся для оказания услуг в целях надлежащего исполнения условий Договора и с соблюдением Федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных». Персональные данные обрабатываются в ИСПД. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты и действует на весь период обучения Обучающегося в образовательном учреждении и до момента выпуска/исключения/перевода в другое образовательное учреждение. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Абонент дает согласие на использование Исполнителем персональных данных о нем и обеспечивает предоставление соответствующего согласия Обучающимся.
4. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования платными услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель обязуется:

4.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.1.2 Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую и достоверную информацию об Услугах, тарифных планах, порядке и условиях оплаты Услуг, путем ее размещения на сайте Исполнителя и/или на информационном стенде образовательного учреждения.

4.1.3 За счет собственных средств обеспечить установку и последующее техническое обслуживание Системы в здании образовательного учреждения, в котором проходит обучение Обучающийся.

4.1.4 За счет собственных средств обеспечить первичное изготовление и выдачу Карты Обучающемуся.

4.1.5 Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты на основании заявления Абонента на сайте http://key-pay.ru в разделе «Замена смарт-карт», по телефону 204-70-85, в личном кабинете через вкладку «Товары».

4.1.6 Предоставить Абоненту на весь период обучения Обучающегося в общеобразовательном учреждении (бесплатный) пакет услуг в рамках тарифного плана «Базовый».

4.1.7 Организовать бесплатное консультирование по телефону 204-70-85 и электронной почте keypay59@gmail.com.

4.1.8 Соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные требования к реализации организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

* 1. Исполнитель имеет право:

4.2.1 Требовать от Абонента исполнения Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2 Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационно-учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Договора.

4.2.3 Отменять и вводить тарифные планы. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифного плана через информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Абонентом, в местах работы с Абонентом и/или через сайт Исполнителя.

4.2.4 Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном Договором.

4.2.5 При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, временно прекратить или ограничить оказание Услуг.

4.2.6 Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, информируя Абонентов через информационно-справочные службы, сайт Исполнителя, Личный кабинет и/или через службы взаимодействия с Абонентом в местах работы с Абонентом.

4.2.7 Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.7 В случае, если абонент не выполняет условия Договора пункты 4.3.6 Исполнитель имеет право требовать возмещения стоимости карты согласно пункту 5.5.3

* 1. Абонент обязуется:

4.3.1 Предоставить путем заполнения Регистрационной формы-заявки необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящей Офертой. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по телефону 204-70-85, или написав на электронную почту Исполнителя: keypay59@gmail.com.

4.3.2 Своевременно пополнять Лицевой счет для оплаты школьного группового питания. В случае нулевого баланса на Лицевом счете Возможность приобретения Обучающимся школьного питания, продукции из буфета, товаров в вендинговых аппаратах и прочее при помощи идентификации Обучающего с использованием Карты прекращается.

4.3.3 В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.4 Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.3.5 Регулярно знакомиться с информацией официального сайта Исполнителя http://key-pay.ru, либо с разделом информационного стенда, установленного в ОУ, на котором публикуется информация о новостях «Интерактивная школьная карта».

4.3.6 Сдать Карту в случае, если в образовательном учреждении Исполнителем производится замена карт.

4.3.7 Выполнять иные обязательства, предусмотренные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

* 1. Абонент имеет право:
     1. Пользоваться информационно-учетными и иными услугами, оказываемыми Исполнителем.
     2. Предъявлять претензии, связанные с оказанием Услуг, предусмотренных Договором.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется тарифами, утверждаемыми Исполнителем и опубликованными на сайте Исполнителя.

* 1. Тарифы могут устанавливаться дифференцированно в зависимости от образовательного учреждения, а также по набору и объему оказываемых Услуг.
  2. Оплата услуг по Договору производится Абонентом в рублях в соответствии с тарифами Исполнителя. Подробное описание способов оплаты размещено на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде образовательного учреждения.
  3. Абонент производит оплату Услуг и товаров с обязательным указанием присвоенного ему табельного номера.
  4. Порядок, стоимость выдачи и замены Карт устанавливаются Исполнителемю
     1. Выдача первой Карты производится бесплатно.
     2. Программирование Карты (внесение данных в аппаратно-программный комплекс системы для формирования аккаунта) бесплатное.

5.5.3 Замена утраченного или пришедшего в негодность интерактивного школьного носителя (карты, брелка, браслета) и необходимое программирование (восстановление данных в аппаратно-программном комплексе системы) осуществляется за счет Абонента согласно стоимости, указанной на сайте в разделе «Замена смарт-карт» по адресу <https://key-pay.ru/products/>

5.5.4 Срок гарантии на интерактивные школьные носители – две недели.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Исполнитель и Абонент несут ответственность за исполнение Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
  2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Регистрационной формы-заявки) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся, либо нарушении установленного Договором порядка предоставления измененных персональных данных (пункт 4.3.1 настоящей Оферты).
  3. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны:
     1. Неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдера или третьих лиц;
     2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;
     3. сменой номера телефона Абонента;
     4. незарегистрированным проходом Обучающегося в/из здания образовательного учреждения (проходы без идентификации Обучающего с использованием Карты, в том числе по нажатию кнопки вахтера/охранника и прочее);
     5. иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.
  4. При этом повторная отправка не доставленных по указанным причинам оповещений не производится.

# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

* 1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
  2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию.
     1. Претензия может быть предъявлена Абонентом не позднее последнего числа месяца следующего за периодом предоставления платных услуг Абоненту.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
  2. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 2 (двух) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, найти путем переговоров приемлемый способ исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

# ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом настоящей Оферты, заключен на 1 (один) учебный год до «31» мая и действует до полного исполнения сторонами Договора своих обязанностей. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Договором.
  2. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно дополнительно получить по телефону 204-70-85, по электронной почте keypay59@gmail.com, или на сайте Исполнителя www.key-pay.ru.
  3. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

# Адреса и банковские реквизиты Исполнителя:

ООО «ГРАНД» 614000, юр. адрес г. Пермь ул. Героев Хасана, 9 б, офис 604, факт. адрес г. Пермь ул. Героев Хасана, 9 б, офис 604

Тел. +7 (342) 204-70-85

ИНН/КПП 5905296459/590401001

р/с 40702810149770008083 в Волго-Вятском банке ПАО «Сбербанк» г. Нижний Новгород

к/с 30101810900000000603 БИК 042202603